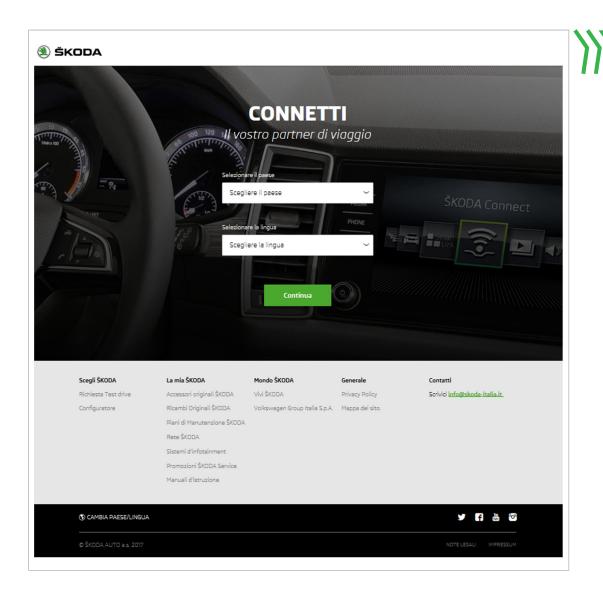


Connect Portal

L'utilizzo dei servizi online **ŠKODA Connect** richiede una precedente registrazione dell'utente e del veicolo alla pagina Internet **Connect Portal** e un'attivazione dei servizi online nell'Infotainment del veicolo. Connect Portal è disponibile alle **pagine Internet dell'importatore ŠKODA**. A registrazione e ad attivazione avvenute è possibile gestire i servizi online tramite la pagina Internet Connect Portal o l'applicazione ŠKODA Connect del telefono cellulare.



Cosa consente Connect Portal?

Registrazione utente e veicolo

Gestione account utente

Impostazione / utilizzo dei servizi online

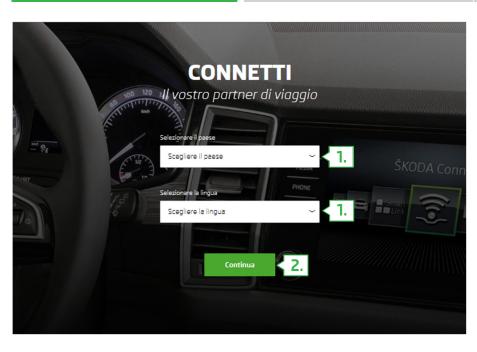
Estensione d'uso dei servizi online

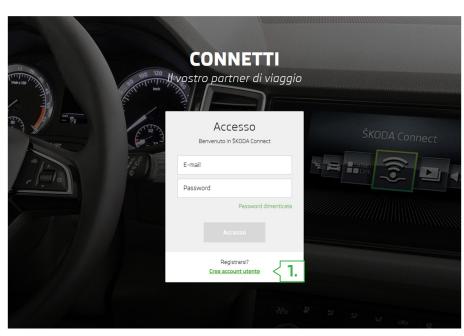
Creazione account

Registrazione

Attivazione

Fine





Avviare ŠKODA Connect Portal.

- 1. Selezionare il **paese** e la **lingua** desiderata.
- 2. Fare clic su "Continua".

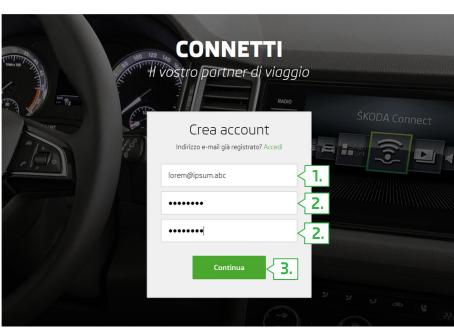
1. Fare clic su "Crea account utente".

Creazione account

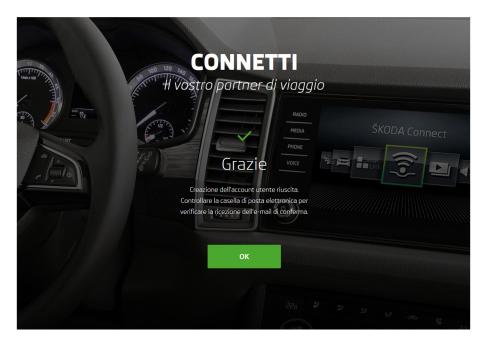
Registrazione

Attivazione

Fine



- 1. Inserire l'indirizzo e-mail per registrarsi a Connect Portal.
- 2. Inserire la password di accesso e ripeterla per la verifica.
- 3. Fare clic su "Continua".



All'indirizzo indicato verrà inviata una e-mail di conferma.

Controllare la casella di posta e fare clic nell'e-mail di conferma sul link per la verifica. Il link ha una durata di 24 ore.

Qualora non si riceva l'email di conferma, controllare la cartella Spam.



Requisiti per la password:

- Almeno otto caratteri
- > Combinazione di cifre, maiuscole e minuscole





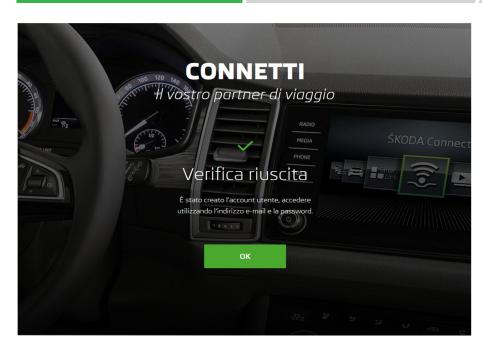


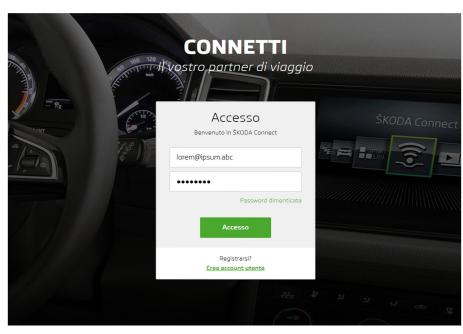
Creazione account

Registrazione

Attivazione

Fine

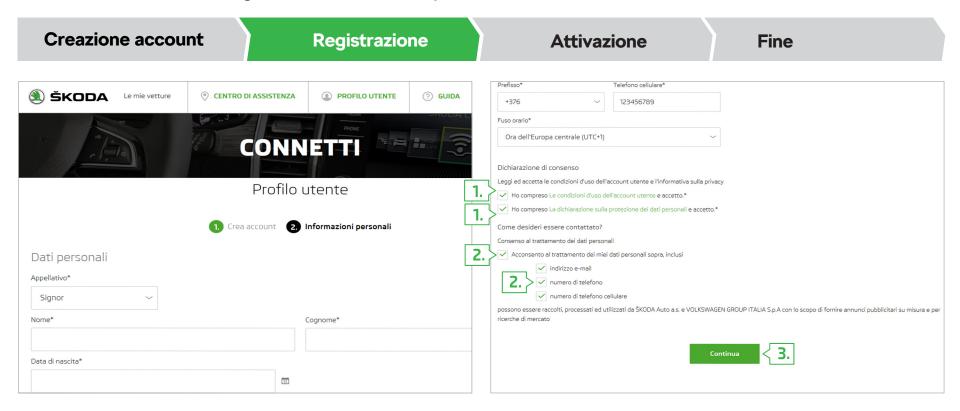




Dopo aver cliccato sul link per la verifica viene visualizzata una pagina con le informazioni sull'avvenuta verifica.

Fare clic su "OK" per proseguire.

Accedere al proprio account utente.



Dopo aver eseguito il login viene visualizzato un modulo di registrazione.

Inserire qui i propri dati personali e i dati di contatto.

- Confermare di aver letto e di essere d'accordo con le condizioni di utilizzo per l'account utente e le informazioni relative all'acquisizione e all'uso dei dati personali e dei dati del veicolo correlati ad essi.
- 2. Se si desidera essere contattati da ŠKODA AUTO per scopi pubblicitari e per ricerche di mercato, confermare l'autorizzazione e selezionare il modo di contatto preferito. Questa autorizzazione e il modo di contatto può essere modificata in qualsiasi momento nel proprio profilo utente.
- 3. Fare clic su "Continua".

Creazione account

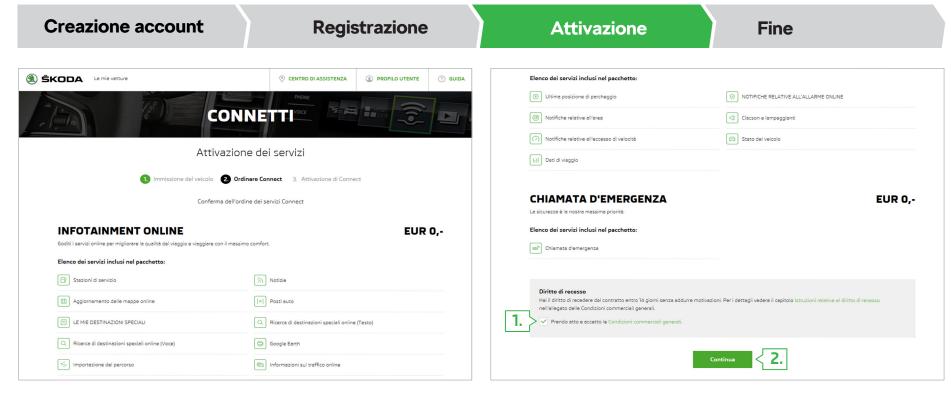
Registrazione

Attivazione

Fine



- 1. Inserire il numero di telaio del veicolo a 17 cifre (VIN) del vostro veicolo.
- 2. Se non sapete dove trovarlo, consultare la Guida. Questa viene visualizzata cliccando sul testo evidenziato "di questo manuale".
- 3. Fare clic su "Continua".



Dopo aver inserito il numero VIN viene visualizzata una panoramica dei pacchetti ordinati dei servizi online ŠKODA Connect.

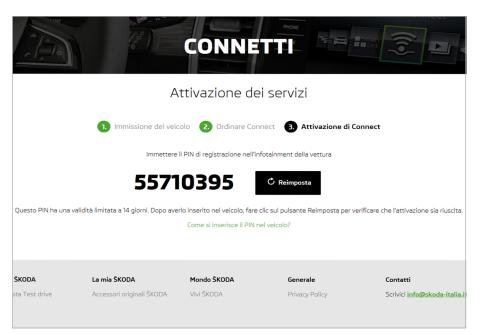
- **1. Leggere e confermare** di aver letto le Condizioni di utilizzo generali per i servizi online ŠKODA Connect.
- 2. Fare clic su "Continua".

Creazione account

Registrazione

Attivazione

Fine



Alla pagina seguente viene visualizzato un **codice PIN di registrazione**.

Questo deve essere inserito per la verifica del proprietario del veicolo e per l'instaurazione del collegamento tra il veicolo e l'account utente **nell'Infotainment del vostro veicolo**.



Annotare il codice PIN di registrazione.



Prima di inserire il codice PIN di registrazione, accertarsi che il collegamento Internet con il veicolo sia instaurato. Per le informazioni sul collegamento Internet, consultare le istruzioni per l'uso.

Creazione account

Registrazione

Attivazione

Fine



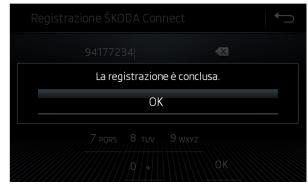
 Toccare il campo del sensore "MENU" su Infotainment e selezionare l'opzione "Setup".



4. Inserire il codice PIN di registrazione e toccare "**OK**".



 Scorrere nel menu visualizzato verso il basso e selezionare l'opzione "ŠKODA Connect (servizi online)".



 Attendere, finché la registrazione non viene confermata da Infotainment.
 Ciò può richiedere anche alcuni minuti.



3. Selezionare l'opzione "Registrazione".



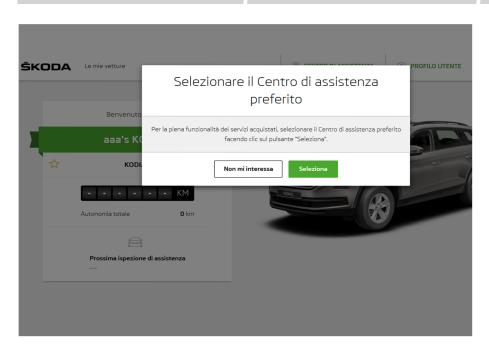
6. Tornare a Connect Portal. Se la pagina con il codice PIN di registrazione viene ancora visualizzata o se viene visualizzata anche dopo il login, fare clic su "Reimposta".

Creazione account

Registrazione

Attivazione

Fine



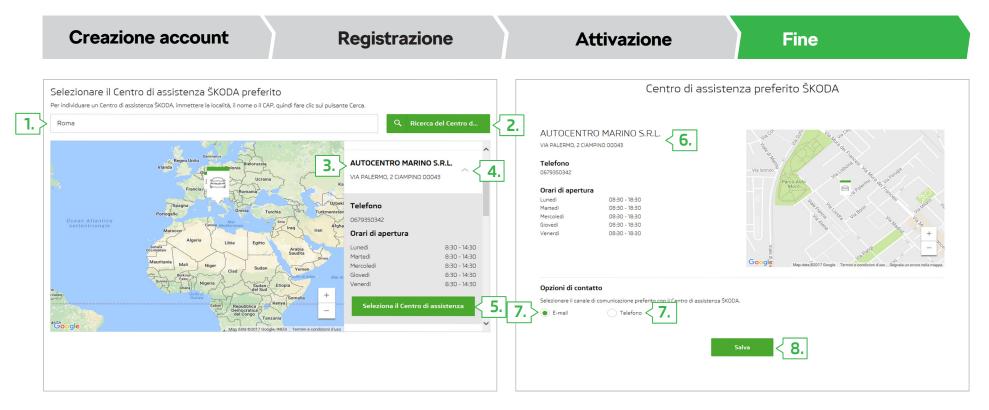
Se siete un nuovo utente, vi verrà richiesto di selezionare il centro di assistenza preferito. Se a questo punto non volete effettuare alcuna scelta, fare clic su "Non mi interessa".

Se fate clic su "**Seleziona**", verrà scelto il centro di assistenza. La procedura in merito è descritta in dettaglio nelle pagine seguenti di questo documento.



Se non scegliete alcun centro di assistenza preferito, non sarà possibile attivare il servizio "Pianificazione della visita al Centro di assistenza".

Connect Portal > Selezione del centro di assistenza preferito

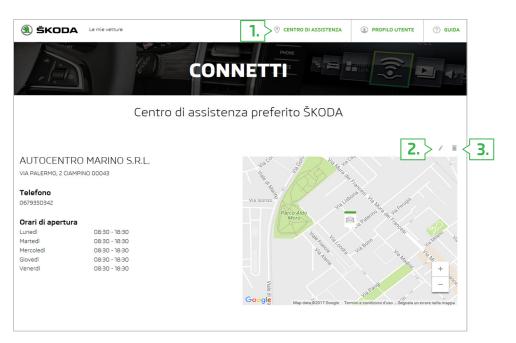


- 1. Per cercare un centro di assistenza inserire il luogo o il nome corrispondente.
- 2. Fare clic sul pulsante Ricerca.
- 3. Verranno visualizzati i risultati cercati in base all'inserimento.
- 4. Fare clic sulla piccola freccia per visualizzare i dettagli.
- 5. Confermare la selezionate cliccando su "Seleziona il Centro di assistenza".

- **6.** Vengono visualizzate informazioni dettagliate sul centro di assistenza selezionato.
- 7. Selezionare il tipo di comunicazione da utilizzare con il centro di assistenza.
- 8. Confermare la selezione del centro di assistenza cliccando su "Salva".

Connect Portal > Selezione del centro di assistenza preferito

Creazione account Registrazione Attivazione Fine

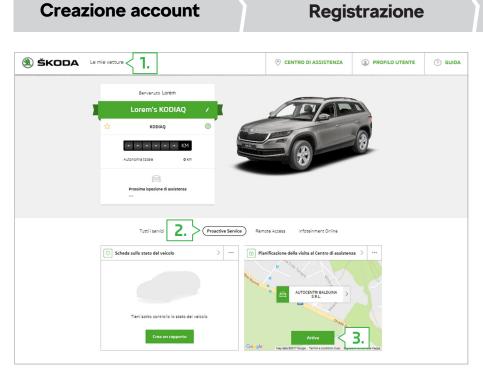


Dopo aver confermato il centro di assistenza preferito vengono visualizzate le informazioni sul centro di assistenza selezionato.

La visualizzazione delle informazioni, la modifica o la cancellazione del centro di assistenza preferito possono avvenire come indicato di seguito.

- 1. Pulsante per la visualizzazione delle informazioni sul centro di assistenza preferito.
- 2. Pulsante per la modifica del centro di assistenza preferito.
- **3.** Pulsante per la **cancellazione** del centro di assistenza preferito.

Connect Portal > Pianificazione della visita al Centro di assistenza



Attivazione

Fine

Il servizio "Pianificazione della visita al Centro di assistenza" fa sì che il veicolo informi il centro di assistenza preferito sull'appuntamento di assistenza in scadenza. Il centro di assistenza vi contatterà per concordare un appuntamento.

Per poter utilizzare questo servizio, occorre **attivarlo** come indicato di seguito.

- 1. Fare clic sul pulsante "Le mie vetture".
- 2. Fare clic sul pulsante "Proactive Service".
- 3. Fare clic sul pulsante "Attiva".

La ristampa, la riproduzione, la traduzione o altri utilizzi non sono consentiti, anche parzialmente, senza il consenso scritto di ŠKODA AUTO a.s. Tutti i diritti restano espressamente riservati a ŠKODA AUTO a.s. in conformità alla legge sui diritti d'autore.	Con riserva di modifiche. Pubblicato da: ŠKODA AUTO a.s. © ŠKODA AUTO a.s. 05/2017